



Årsredovisning
2016

Alfa.
kassan



Innehåll

Förvaltningsberättelse	3
Verksamhetsområde	3
Organisation.....	3
Föreningsstämma	3
Styrelse	4
Ledning.....	4
Revisorer	4
Verksamheten	5
Allmänt.....	5
Personal och administration.....	5
Anslutna.....	5
Icke anslutna	5
Lagstiftning	5
Intern styrning och kontroll.....	6
Väsentliga händelser under räkenskapsåret.....	6
Ekonomi.....	7
Intäkter	7
Avgift till staten.....	7
Administrationskostnader	7
Resultat och Eget Kapital.....	7
Fem år i sammandrag.....	8
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång	9
Framtida utveckling	9
Nyckeltal	10
Resultaträkning	12
Balansräkning	13
Noter till resultat- och balansräkning ...	14
Revisionsberättelse	21
Kontaktuppgifter	24

Förvaltningsberättelse

Verksamhetsområde

Kassan är av regeringen utsedd att vara den i lagen (LAK 1997:239) om arbetslöshetskassor angivna kompletterande arbetslöshetskassan. Kassans verksamhetsområde täcker hela arbetsmarknaden och omfattar därmed anställda, företagare och nytillträdande på arbetsmarknaden.

De personer som uppfyller villkoren för anslutning till den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen i arbetslöshetsförsäkringen kan ansluta sig till

kassan. I detta fall har kassan hand om administrationen av både ersättningar med grundbelopp och inkomstrelaterade ersättningar.

Kassan svarar också för att personer som inte är medlemmar i någon arbetslöshetskassa får del av arbetslöshetsförsäkringens obligatoriska (allmänna) grundförsäkring.

Organisation

Uppdraget för de till kassan anslutna respektive icke anslutna personerna bedrivs i en gemensam organisation. Denna är uppbyggd med fyra kontor som finns i Borås, Hemse, Ljusdal och Sundbyberg. Kassans säte är Sundbyberg där huvudkontoret och kassans ledning är placerad.

Föreningsstämma

Kassans ordinarie föreningsstämma hölls i Stockholm den 16 juni 2016. Vidare hölls en extra föreningsstämma i Sundbyberg den 13 december 2016 för beslut om verksamhetsplan och budget samt för avgifter för 2017.

Arbetslöshetskassornas Samorganisation (SO), som formellt har bildat kassan och är dess ende medlem, företräds av tre ombud vid stämman.



Styrelse



Från vänster: Adam Brånby, Ulla Lindqvist, Ylva Hoffman, Inga-Lill Andersson, Jaan Kolk, Bengt Olsson, Anna-Lena Bohm, Per Mårtensson, Helena Gunnarsson, Thomas Gustafsson och Christina Zedell. Saknas på bilden gör Göran Lundahl.

Styrelse

Ledamöter valda av föreningsstämman
Bengt Olsson, ordförande
Anna-Lena Bohm, vice ordförande
Jaan Kolk, Thomas Gustafsson, Ulla Lindqvist

Ledamot utsedd av staten

Per Mårtensson

Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen ST

Ylva Hoffman

Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen SACO

Helena Gunnarsson

Suppleanter valda av föreningsstämman

Adam Brånby
Christina Zedell

Suppleant utsedd av staten

Göran Lundahl

Suppleant utsedd av arbetstagarorganisationen ST

Kristina Nygren

Suppleant utsedd av arbetstagarorganisationen SACO

Ann Hallqvist

Styrelsen har genomfört 11 sammanträden under året. I styrelsens arbetsutskott har ingått Bengt Olsson, Anna-Lena Bohm, Thomas Gustafsson och Per Mårtensson. Arbetsutskottet har sammanträtt 11 gånger under året. I försäkringsutskottet ingår arbetsutskottets ordförande och ledamöter. Försäkringsutskottet har under året sammanträtt 11 gånger. Omprövningsbeslut i dessa ärenden tas i styrelsen.

Ledning

Följande personer har under året ingått i ledningsgruppen. Inga-Lill Andersson Kassa-föreståndare och Avdelningschef, Lotta Edlund t.f. Ekonomichef, Pelle Åkerlund Verksamhets-utvecklingschef och Linda Avner biträdande Avdelningschef.

Revisorer

Ordinarie

Johan Rönnkvist auktoriserad revisor, PwC
Anita Lundberg och Kristina Berger, lekmanna-revisorer

Suppleanter

Sune Johnsson, auktoriserad revisor, PwC
Lars Olof Holmgren

Verksamheten

Allmänt

För anslutna till kassan gäller samma regler som för medlemmar i andra arbetslöshetskassor. Personer som ansluter sig till kassan betalar en månadsavgift och har samma ersättningsrätt som medlemmar i övriga arbetslöshetskassor.

Under 2016 betalades totalt 851 (843) Mkr ut i arbetslöshetsersättning till 22 467 (24 763) ersättningstagare. Antalet utbetalda ersättningsdagar under året var totalt 1 757 915 (1 977 706). Totalt utbetalt grundbelopp från kassan uppgick till 53 (55) % av de grundbelopp som utbetalades av samtliga arbetslöshetskassor. Motsvarande andel avseende inkomstrelaterad ersättning var 5 (5) %.

Under året tog kassan 33 155 (35 644) beslut avseende ansökningar om ersättning. Av dessa beslut var 17 943 (18 845) eller 54 (53) % avslag, varav 56 (59) % avsåg icke anslutna.

Vid utgången av verksamhetsåret var 108 005 (97 233) personer anslutna till Alfa-kassan. Detta innebär en nettoökning under året med 11 (7) %.

Under verksamhetsåret fick 8 066 (10 047) personer som inte var anslutna till kassan ersättning med grundbelopp, vid ett eller flera tillfällen under året.

Personal och administration

Under verksamhetsåret 2016 har kassan haft 131 (150) anställda årsarbetare. Personalomsättningen har under året uppgått till 13 (15) % och medelåldern till 46 (45) år. Antalet nyanställda medarbetare är totalt 1 (8).

Kassans ambition är att vara en attraktiv arbetsplats som erbjuder utvecklande arbetsuppgifter för sina medarbetare.

Kassan har tydlig struktur med en vision, strategier, värdegrund, övergripande mål, delmål, aktiviteter och nyckeltal som hjälper oss att hålla reda på om vi är på rätt väg. Dessa stäms av och utvärderas löpande under verksamhetsåret.

En viktig del i arbetet är att kommunicera och förankra visionen, värdegrunden och målen. Målstyrningen ska ske genom kommunikation, feedback och motivation. Som ledare och medarbetare i kassan är alla delaktiga i och har ett ansvar för den här kommunikationen, såväl internt som externt.

I syfte att stärka vi-känslan på kassan genomförs olika former av gemensamma aktiviteter som projekt och utbildningar.

Anslutna

Vid utgången av verksamhetsåret var 108 005 (97 233) personer anslutna till Alfa-kassan. Detta innebär en nettoökning under året med 11 (7) %.

De anslutnas fördelning mellan män och kvinnor var vid årets utgång 57 (58) % män respektive 43 (42) % kvinnor.

Under året har 13 134 (11 305) personer utträtt, varav 35 (43) % övergått till annan arbetslöshetskassa och 36 (28) % utträtt på grund av bristande avgiftsbetalning.

Av de anslutna fick 14 401 (14 716) personer eller 13 (16) % ersättning under året. Av dessa erhöll 11 076 (11 154) personer eller 77 (76) % ersättning med dagpenningbelopp (inkomstrelaterad ersättning). Den genomsnittliga dagpenningen för anslutna under verksamhetsåret var 652 (603) kronor. Under året fick 3 325 (3 562) anslutna, som inte uppfyllde villkoren för inkomstrelaterad ersättning, ersättning med grundbelopp. Ersättning som betalades ut till anslutna uppgick till 710 (678) Mkr, varav 630 (595) Mkr var inkomstrelaterad ersättning.

Icke anslutna

Under verksamhetsåret fick 8 066 (10 047) personer som inte var anslutna till kassan ersättning med grundbelopp, vid ett eller flera tillfällen under året. Detta utgör 36 (41) % av samtliga personer som fick ersättning från Alfa-kassan.

Arbetslöshetsersättning som betalades ut till icke anslutna uppgick till 142 (164) Mkr och antalet utbetalda ersättningsdagar var 517 869 (671 258).

Lagstiftning

Arbetet med att verka för en rättsäker och enhetlig tillämpning av arbetslöshetsförsäkringen har fortsatt.

Under 2016 skedde inga större förändringar i regelverket. Inga domar har kommit från Högsta förvaltningsdomstolen. Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har i sin tillsyn och uppföljning över arbetslöshetskassornas handläggning av ärenden kontinuerligt inhämtat uppgifter och synpunkter från Alfa-kassan.

Under året har ett antal rapporter och promemorior färdigställts som inkluderat granskningar och kartläggningar av Alfa-kassans hantering av olika typer av försäkringsärenden. Alfa-kassan har fokuserat på de delar i arbetslöshetsförsäkringen som IAF i sina rapporter pekat ut som förbättringsområden.

Intern styrning och kontroll

Alfa-kassans styrelse ansvarar för verksamheten och skall se till att den bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt att Alfa-kassan hushåller väl med kassans medel.

Alfa-kassan har därför fastställt en instruktion som syftar till att styrelse och ledning har en tillfredställande internkontroll för att ge en rimlig försäkran om att Alfa-kassans mål uppnås inom följande kategorier:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information
- Efterlevnad av tillämpliga lagar och föreskrifter



Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Medlemmarna i arbetslöshetskassorna utgör grunden för arbetslöshetsförsäkringen. Förändringar i arbetslöshetsförsäkringen påverkar medlemsutvecklingen och incitamenten för en individ att gå med eller lämna en kassa. Arbetslöshetsförsäkringen finansieras genom skattemedel och medlemsavgifter. Medlemsavgifterna som den enskilde betalar regleras i lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, och avgifterna ska bland annat täcka arbetslöshetskassans förvaltningskostnader, administrationskostnader och betalning av finansieringsavgift till staten enligt IAF

Kassan är enligt IAF statistik den kassa som ökar mest procentuellt. Antalet anslutna ökade med +10 772 stycken d.v.s. 11 %. Enligt uppgifter från IAF är Alfa-kassan Sveriges 10:e största kassa med totalt 108 005 anslutna.

Kassan har fortsatt arbeta med effektivisering i kassans olika delar och anpassat verksamheten utifrån ändrade förhållanden. Kassans administrationskostnader för icke anslutna har fortsatt att minska och lett till ett positivt resultat med ca 11 mkr. Resultatet för de anslutna har minskat på grund av ökade kostnader för finansieringsavgiften. Totalt har 20 personer avslutat sina tillsvidareanställningar under 2016 medan en person påbörjat en tillsvidareanställning. Totalt har kassan minskat med 19 personer mot budgeterade 13 personer.

Vid den extra föreningsstämman den 13 december 2016 beslutades att lämna underlag avseende sänkning av administrationsavgiften för de icke anslutna till en avgift om 4 kr per ersättningsdag från den 2 mars 2017, samt att ändra månadsavgiften för de anslutna till 130 kr per månad från och med april 2017 till följd av ökade finansieringsavgifter.

Kassan har fortsatt arbetet med att ge god service och hög tillgänglighet. Genomströmningstiden har i genomsnitt legat på 5 veckor för inkomstrelaterad ersättning och 8 veckor för grundbelopp. Handläggningstiden har under året i genomsnitt legat på 20,9 dagar. Den totala mängden arbetsvolymen har minskat i förhållande till utfallet 2015. Meddelanden kommer i större utsträckning via Mina sidor vilket beror till stor del på en ökad användning. Återkraven har ökat (30 %) och detta beror bland annat på en förändring av tillämpning av hanteringen av innehållande av ersättning och inkomna meddelanden

(aktivitetsrapporter) som sammanfaller med månadsutbetalning av arbetslöshetsättning.

Under hösten infördes ett nytt arbetssätt i kassan genom en gemensam fördelning av alla ärenden dagligen.

Sundbybergskontoret flyttade till gamla Chokladfabrikens lokaler i Sundbyberg och kunde fira ett år i mycket trivsamma lokaler i november 2016.

Ekonomi

Kassan har fått i uppdrag av staten att administrera grundersättning för de personer som inte är medlemmar i någon arbetslöshetskassa eller som inte har anslutit sig till kassan. Finansieringen av denna verksamhet regleras i lag och i avtal med staten. Staten har åtagit sig att, utöver administrationsavgiften, svara för nödvändiga administrationskostnader rörande verksamheten för icke anslutna i kassan.

Enligt avtal med staten från 2004 får kassan som ersättning ett årligt belopp som utbetalas med en 1/12 per månad. Utöver detta får kassan, enligt LAK, ta ut en avgift per ersättningsdag från dem som erhåller ersättning. Denna avgift beslutas av IAF baserat på underlag från kassan. Ersättningarna ska täcka nödvändiga administrationskostnader avseende verksamheten för icke anslutna.

Intäkter

Avgifter från de anslutna uppgick till 149,6 (157,8) Mkr. Månadsavgiften var för de anslutna 120 (151 t o m augusti/120 från september 2015) kr.

Ersättning från staten för administration av de icke anslutna uppgick till 55,0 (54,5) Mkr. Dessutom erhöles 6,1 (15,3) Mkr i administrationsavgifter från de icke anslutna.

Avgiften för administration av de icke anslutna var 20 (24 t.o.m. augusti / 20 från september 2015) kr per utbetald ersättningsdag fram till den 1 mars 2016 då administrationsavgiften ändrades till 10 kr per utbetald ersättningsdag.

Avgift till staten

För 2016 har kassan betalat in 88,9 (74,0) Mkr i total avgift till staten, som avser finansieringsavgift.

Administrationskostnader

I den ekonomiska redovisningen fördelas administrationskostnader så att de två skilda uppdragen (anslutna och icke anslutna) får bära sina

egna kostnader. Fördelningen grundar sig på en identifiering av alla direkta kostnader som rör respektive uppdrag, gemensamma kostnader fördelas utifrån tidmätningar i ärendehantering och overheadkostnader fördelas med hälften lika mellan de anslutna och de icke anslutna och den andra hälften fördelas utifrån tidmätningen.

Administrationskostnaderna uppgick till totalt 126,3 (133,4) Mkr, varav 76,5 (77,2) Mkr avser uppdraget för anslutna och 49,8 (56,2) Mkr avser uppdraget för icke anslutna.

Kostnader gällande grundutbildning och kompetensutveckling för personalen avseende försäkring m.m. har uppgått till 0,5 (0,7) Mkr varav 0,1 Mkr avsåg utbildning av chefer och skyddsombud med anledning av nya föreskrifter i arbetsmiljölagstiftningen. Efter genomförd utbildning ersattes denna kostnad av AFA.

Resultat och Eget Kapital

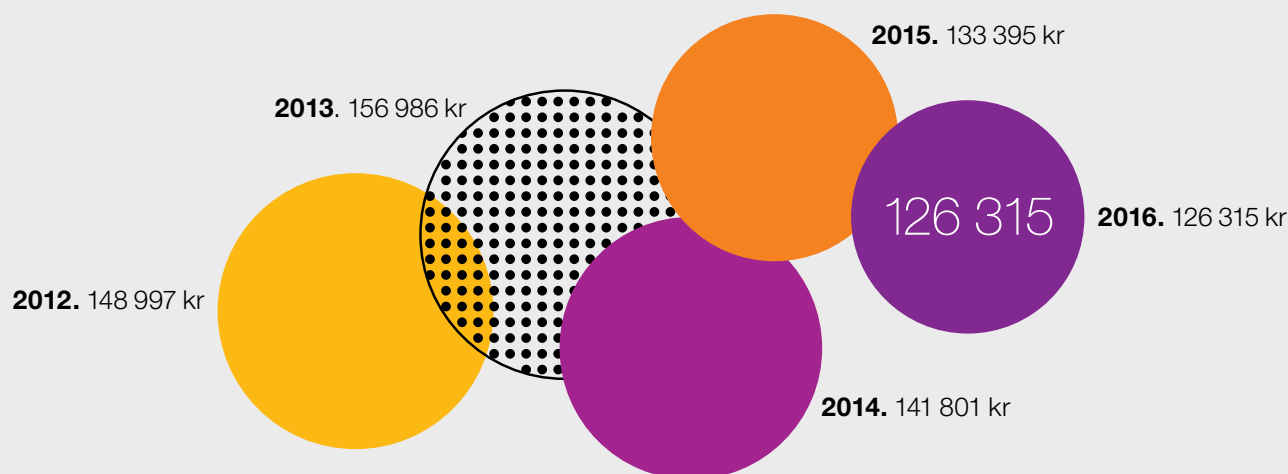
Årets resultat blev totalt - 3,1 (20,9) Mkr, vilket balanseras i ny räkning. Resultatet fördelar sig med -14,9 (6,9) Mkr avseende verksamheten med de anslutna och 11,8 (14,0) Mkr avseende verksamheten med de icke anslutna.

Det egna kapitalet uppgår vid utgången av året till 170,1 (173,2) Mkr. Av det upparbetade egna kapitalet kommer 145,8 (160,7) Mkr från verksamheten med de anslutna och 24,3 (12,5) Mkr från verksamheten med de icke anslutna.

Det egna kapitalet för verksamheten med de icke anslutna är positivt.

Fem år i sammandrag

	2016	2015	2014	2013	2012
Resultaträkning i tkr					
Grundavgifter från anslutna	149 651	157 797	158 376	147 116	142 597
Arbetslöshetsavgift från anslutna	-17	-13	-264	134 225	130 827
Avgifter från icke anslutna	6 096	15 280	20 319	25 096	25 245
Ersättning från staten för icke anslutna	54 989	54 490	54 302	53 326	53 019
Statliga bidrag för arbetslöshetsersättning	833 215	828 793	868 232	973 310	863 510
Övriga intäkter	1 111	462	1 125	6 784	1 531
Summa intäkter	1 045 045	1 056 809	1 102 090	1 339 857	1 216 729
Balansräkning i tkr					
Administrationskostnader	-126 315	-133 395	-141 801	-156 986	-148 997
Finansieringsavgift	-88 865	-73 958	-67 434	-63 744	-60 787
Arbetslöshetsavgift	0	0	-68	-159 491	-132 982
Finansiella poster	504	389	1 288	2 252	3 448
Övriga försäkringskostnader	-833 448	-828 900	-868 348	-973 453	-863 517
Årets resultat	-3 080	20 945	25 727	-11 565	13 894
Balansräkning i tkr					
Anläggningstillgångar	44 972	6 079	2 131	23 061	22 947
Omsättningstillgångar	265 271	319 772	305 031	292 699	274 711
Eget Kapital	170 114	173 194	152 249	126 522	138 087
genererat från verksamhet, anslutna	145 822	160 727	153 775	134 941	150 249
genererat från verksamhet, icke anslutna	24 292	12 467	-1 526	-8 419	-12 162
Kortfristiga skulder	140 129	152 657	154 913	189 238	159 571
Balansomslutning	310 243	325 851	307 162	315 760	297 658
Soliditet	55%	53%	50%	40%	46%



Administrationskostnader. Kostnaden för administration har sjunkit stadigt de senaste tre åren.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Alfa-kassan har föreslagit IAF en sänkning av administrationsavgiften för de icke anslutna med 6 kr från den 2 mars 2017. Administrationsavgiften blir då 4 kr per hel ersättningsdag. Månadsavgiften för de anslutna kommer att höjas med 10 kr per månad från april 2017. Månadsavgiften blir då 130 kr.

Från den 2 mars övergår Alfa-kassan från månadsutbetalning till utbetalning varje vecka vilket i praktiken innebär möjlighet till utbetalning varannan vecka för den enskilde.

Framtida utveckling

Antalet anslutna har ökat konstant under 2016. Alfa-kassan är en av de kassor som ökar mest

procentuellt. I budgeten för 2017 räknar kassan med en nettoökning om 800 anslutna per månad och att det vid årsskiftet 2017/2018 är 118 400 anslutna. Arbetslöshetsnivån bland de anslutna beräknas till 13,5 % under 2017.

Fler gemensamma digitala tjänster ska bidra till att förenkla kontakterna med kassan. Genom att göra det lättare att hitta och använda information underlättas ansökningsprocessen och att söka ersättning vid arbetslöshet. Publicering av information via internet och andra digitala kanaler kan ge en ökad grad av självbetjäning. Kvaliteten och effektiviteten ska öka genom standardiserad informationshantering, förbättrad informationssäkerhet och digitaliserade processer.

Under året räknar kassan med att en ny version av portalen Mina sidor kommer och att den ska bidra till kortare genomströmningstider, nöjdare medlemmar och lika behandling genom att leverera intelligenta frågeflöden, en intelligent checklista och visning av uppgifterna från andra myndigheter. Kassan förbereder sig också att kunna ta emot det nya medlemssystemet.

Kassans ambition är att vara en fortsatt attraktiv arbetsplats som erbjuder utvecklande arbetsuppgifter för sina medarbetare. En viktig del i arbetet är att kommunicera och förankra visionen, värdegrunden och målen hos personalen och skapa delaktighet i förändringsarbetet. Målstyrningen ska ske genom kommunikation, feedback och motivation. Som ledare och medarbetare i kassan är alla delaktiga i och har ett ansvar för den här kommunikationen, såväl internt som externt. Kassan arbetar med förbättra det systematiska arbetsmiljöarbetet .

Kassan fortsätter arbetet med effektivisering i kassans olika delar och anpassar verksamheten utifrån ändrade förhållanden.

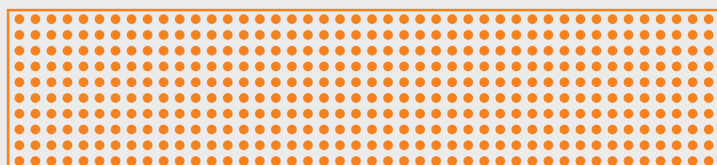
Kunskapsinhämtning planeras för att se över nya regelverk kring personuppgiftshantering enligt dataskyddsförordningen som träder i kraft maj 2018.



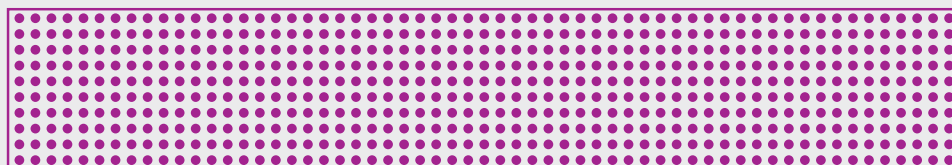
Nyckeltal

	2016	2015	2014	2013	2012
Antal årsarbetare	134	152	183	214	195
varav anställda	131	150	181	212	193
varav inhyrda	3	2	2	2	2
Antal anslutna per 31 december	108 005	97 233	90 494	83 868	81 851
varav kvinnor	45 946	40 914	37 838	34 831	34 100
varav män	62 059	56 319	52 656	49 037	47 751
Antal nytillkomna anslutna	23 906	18 044	17 887	16 079	17 981
Antal anslutna som utträtt	13 134	11 305	11 261	14 062	14 951
varav som begärt utträde	8 387	8 139	8 031	10 377	10 018
varav utträde p.g.a. bristande betalning	4 747	3 166	3 230	3 685	4 933
Antal anslutna som gått till annan a-kassa	4 629	4 863	4 938	5 966	6 064
Grundavgift, kr	120	151/120	151	147	147
Arbetslöshetsavgift, kr	-	-	-	150	150
Antal ersättningsdagar	1 757 915	1 977 706	2 208 630	2 446 792	2 334 726
varav icke anslutna	517 869	671 258	850 024	1 047 600	1 054 606
varav anslutna	1 240 046	1 306 448	1 358 606	1 399 192	1 280 120
Antal ersättningstagare	22 467	24 763	27 614	30 755	30 498
varav icke anslutna	8 066	10 047	12 344	15 540	15 935
varav anslutna	14 401	14 716	15 270	15 215	14 563
Ersättningsdagar/-tagare under året	78	80	80	80	77
genomsnitt för icke anslutna	64	67	69	67	66
genomsnitt för anslutna	86	89	89	92	88
Ersättningsdagar/årsansluten	12	14	16	17	16
Andel anslutna som erhållit ersättning	14%	16%	18%	18%	18%
Utbetald ersättning, Mkr	852	843	894	953	871
varav icke anslutna, Mkr	142	164	201	250	249
varav anslutna, grundbelopp Mkr	80	84	85	84	87
varav anslutna, inkomstrelaterad Mkr	630	595	608	619	535
Genomsnittlig dagpenning, anslutna, kr	652	603	588	583	574
Antal överklaganden till förvaltningsrätt	104	112	123	143	158
Antal domar	94	35	41	23	89

	2016	2015	2014	2013	2012
Antal underrättelser	41 204	49 118	87 986	40 270	664
varav tillerkänd ersättning	8 296	9 112	12 445	1 922	
varav avslag	6 944	7 160	6 683	1 259	
varav lämnats utan åtgärd	25 163	32 846	68 858	37 089	
Antal fränkännanden	69	160	155	178	257
Antal återkrav	2 761	2 586	2 549	2 040	1 998
Antal uteslutningar	31	143	185	86	134
Antal polisanmälningar	114	134	165	168	309
Totalt antal beslut	33 155	35 644	40 464	44 158	41 921
varav icke anslutna	16 285	18 909	23 388	29 586	26 877
varav anslutna	16 870	16 735	17 076	14 572	15 044
Antal avslagsbeslut	17 943	18 845	24 381	22 725	24 878
varav icke anslutna	10 048	11 169	15 282	17 271	17 573
varav anslutna	7 895	7 676	9 099	5 454	7 305
Antal omprövningsbeslut	1 309	1 473	1 541	1 988	2 050
vidhållna beslut	62%	64%	58%	53%	58%
ändrade beslut	35%	34%	40%	45%	39%
övrigt	3%	2%	2%	2%	3%
Antal handlagda aktivitetsstöd	1 798	2 155	1 976	2 287	3 442
Besvarade telefonsamtal	152 684	179 811	226 290	210 182	183 566
Besvarade mail	29 820	35 412	37 169	45 159	53 671



43% kvinnor



57% män

Könsfördelning. Liksom tidigare år är fler män än kvinnor anslutna.

Resultaträkning

Belopp i tkr	2016			2015		
	Icke ansl.	Anslutna	Totalt	Icke ansl.	Anslutna	Totalt
Intäkter						
Anslutnas avgifter Not 1		149 634	149 634		157 784	157 784
Avgifter från icke anslutna	6 096		6 096	15 280		15 280
Ersättning från staten för icke anslutna	54 989		54 989	54 490		54 490
Övriga bidrag Not 2	-	-	-		-	-
Övriga intäkter	500	611	1 111	308	154	462
Summa intäkter	61 585	150 245	211 830	70 078	157 938	228 016
Administrationskostnader						
Personalkostnader Not 3	-32 173	-40 975	-73 148	-36 703	-44 573	-81 276
Övriga externa kostnader Not 4	-16 943	-34 615	-51 558	-19 116	-32 117	-51 233
Avskrivningar enligt plan Not 5	-723	-886	-1 609	-411	-475	-886
Summa administrationskostnader	-49 839	-76 476	-126 315	-56 230	-77 165	-133 395
Resultat före avgifter till staten	11 746	73 769	85 515	13 848	80 773	94 621
Avgifter till staten						
Finansieringsavgift		-88 865	-88 865		-73 958	-73 958
Summa avgifter till staten		-88 865	-88 865		-73 958	-73 958
Resultat före finansiella poster	11 746	-15 096	-3 350	13 848	6 815	20 663
Finansiella poster						
Finansiella intäkter Not 6	211	305	516	214	181	395
Finansiella kostnader	-6	-7	-12	-3	-3	-6
Summa finansiella poster	206	298	504	211	178	389
Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen	11 952	-14 798	-2 846	14 059	6 993	21 052
Poster arbetslöshetsförsäkringen						
Statliga bidrag till arbetslöshetsersättning Not 7	134 672	698 543	833 215	156 848	671 945	828 793
Kostnad arbetslöshetsersättning Not 8	-134 672	-698 543	-833 215	-156 848	-671 945	-828 793
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning	-127	-106	-233	-66	-41	-107
Summa poster arbetslöshetsförsäkringen	-127	-106	-233	-66	-41	-107
Årets resultat	11 825	-14 904	-3 080	13 993	6 952	20 945

Balansräkning *per 31 december*

Belopp i tkr		2016	2015
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	Not 5	4 383	5 505
Ombyggnation annans fastighet	Not 5	285	471
Konst	Not 5	304	103
Materiella anläggningstillgångar		4 972	6 079
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Långfristiga placeringar i värdepapper	Not 9	40 000	20 000
Summa anläggningstillgångar		44 972	26 079
Omsättningstillgångar			
<i>Fordringar</i>			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 10	66 803	78 943
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 11	30 782	31 268
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		786	503
Fordringar anslutningsavgifter		2 981	2 600
Fordringar närliggande organisationer		-	-
Övriga fordringar	Not 12	21 715	20 409
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 13	2 775	3 774
<i>Kortfristiga placeringar</i>		29 820	35 412
Kortfristiga placeringar i värdepapper			20 000
<i>Kassa och bank</i>		139 430	162 275
Summa omsättningstillgångar		265 271	319 772
Summa tillgångar		310 243	345 851
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Eget kapital vid årets början		173 194	152 249
Årets resultat		-3 080	20 945
Summa eget kapital	Not 14	170 114	173 194
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner		-	-
Summa avsättningar		-	-
Kortfristiga skulder			
Skulder arbetslöshetsersättningen	Not 10	66 803	78 943
Skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	Not 15	38 452	38 035
Leverantörsskulder		3 955	5 998
Övriga kortfristiga skulder	Not 16	20 628	19 613
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 17	10 291	10 068
Summa kortfristiga skulder		140 129	152 657
Summa eget kapital och skulder		310 243	325 851
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Eventualförpliktelser		Inga	Inga

Noter till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF's föreskrifter, bokföringslagen samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Tillämpade redovisningsprinciper är oförändrade mot föregående år. Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Intäkter

Anslutningsavgifter redovisas såsom intäkt i den period anslutningsavgiften avser.

Avgifter från icke anslutna baseras på utbetald ersättningsdag och intäktsför då utbetalning sker. Ersättning från staten för icke anslutna redovisas såsom intäkt i den period ersättningen avser.

Avgifter till staten

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myndigheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som intäkt respektive kostnad oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAFs föreskrifter.

Fordringar och skuld felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAFs föreskrift regleras fordringar och skulder felaktig arbetslöshetsersättning endast med stöd av Lagen om arbetslöshetsersättning och Lagen om arbetslöshetskassor.

Övriga fordringar

Övriga fordringar upptas till det belopp som räknas bli betalt.

Overheadkostnader

Alfa-kassans overheadkostnader fördelas till hälften lika på de anslutna respektive de icke anslutna, samt till hälften proportionellt efter fastställd nyckel. De anslutnas andel av de övriga kostnader 2016 som varken är direkt hänförliga till de anslutna eller till de icke anslutna, har fördelats enligt månadsvis fastställda procenttal. De fastställda procenttalen är grundade på tidmätning. Under året har denna andel för de anslutna i genomsnitt varit 56 % (55 %).

Avskrivningsprinciper

De materiella anläggningstillgångarna avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd vilken för datorutrustning och övriga anläggningstillgångar uppskattats till 36 respektive 60 månader samt för ombyggnadskostnader till 48 månader. Linjär avskrivning tillämpas.



76% ♀

Andel kvinnor. Av 131 anställda i medeltal 2016.

Noter till resultat- och balansräkning

	2016	2016	2016	2015	2015	2015
	Icke ansl.	Anslutna	Totalt	Icke ansl.	Anslutna	Totalt
Not 1 Anslutnas avgifter						
Grundavgifter från anslutna		149 651	149 651		157 797	157 797
Arbetslöshetsavgift från anslutna		-17	-17		-13	-13
Summa anslutnas avgifter		149 634	149 634		157 784	157 784
Not 2 Övriga bidrag						
Bidrag från närliggande organisationer	-	-	-	-	-	-
Bidrag från övriga bidragsgivare	-	-	-	-	-	-
Summa övriga bidrag	-	-	-	-	-	-
Not 3 Medeltal anställda årsarbetare			131			150
Kvinnor			100			110
Män			31			40
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare			1 884			1 817
Löner och andra ersättningar, övriga anställda			44 880			49 679
Sociala avgifter enligt lag och avtal			16 499			18 103
Pensionskostnader, kassaföreståndare			580			670
Pensionskostnader, övriga anställda			7 213			6 724
Övriga personalkostnader			2 092			4 283
Summa			73 148			81 276
Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen inkl suppleanter						
Kvinnor			7			6
Män			5			5
Fördelning mellan män och kvinnor i ledningen						
Kvinnor			3			3
Män			1			1
Personalens sjukfrånvaro i procent						
Total sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden			8,5			9,0
Därav andel total sjukfrånvaro i 60 dagar eller mer			54,0			49,7
Total sjukfrånvaro kvinnor			10,0			11,2
Total sjukfrånvaro män			3,7			3,0
Total sjukfrånvaro < 30 år			-			12,0
Total sjukfrånvaro 30–49 år			8,8			9,1
Total sjukfrånvaro 50 år och äldre			8,4			8,1

Noter till resultat- och balansräkning

	2016	2016	2016	2015	2015	2015
	Icke ansl.	Anslutna	Totalt	Icke ansl.	Anslutna	Totalt
Not 4 Övriga externa kostnader						
Befarade och konstaterade förluster anslutningsavgifter		-374	-374		-352	-352
Övriga externa kostnader	-16 943	-34 241	-51 184	-19 116	-31 765	-50 881
Summa övriga externa kostnader	-16 943	-34 615	-51 558	-19 116	-32 117	-51 233
Not 5 Inventarier						
Anskaffningsvärde vid årets början			22 345			17 859
Årets inköp			310			4 655
Årets utrangeringar			-6 815			-169
Inventarier vid årets slut			15 840			22 345
Akkumulerade avskrivningar vid årets början			-16 840			-16 275
Årets avskrivningar inventarier	-638	-784	-1 422	-341	-393	-734
Årets utrangeringar/försäljningar	-5	-5	6 805			169
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-11 457			-16 840
Summa inventarier			4 383			5 505
Ombyggnation annans fastighet						
Anskaffningsvärde vid årets början			4 478			4 299
Årets ombyggnationer på annans fastigh.						179
Årets utrangeringar						
Inventarier vid årets slut			4 478			4 478
Akkumulerade avskrivningar vid årets början			-4 006			-3 855
Årets avskrivningar ombyggnation annans fastighet	-85	-102	-187	-70	-82	-152
Årets utrangeringar/försäljningar						
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-4 193			-4 006
Summa utgående restv enligt plan			285			472
Konst						
Anskaffning vid årets början			103			103
Årets inköp och försäljningar			201			
Konst vid årets slut			304			103
Summa konst			304			103
Not 6 Finansiella intäkter						
Ränta på återkrav felaktig ersättning	211	217	428	214	182	396
Övriga ränteintäkter		88	88		-1	-1
Summa finansiella intäkter	211	305	516	214	181	395

	2016	2016	2016	2015	2015	2015
	Icke ansl.	Anslutna	Totalt	Icke ansl.	Anslutna	Totalt
Not 7 Statligt bidrag till arbetslöshetsers.						
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	141 547	709 302	850 849	164 119	678 625	842 744
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	-4 264	-7 876	-12 140	-4 257	-4 062	-8 319
Återbetald ersättning till Arbetsförmedlingen	-2 611	-2 883	-5 494	-3 014	-2 618	-5 632
Summa statliga bidrag	134 672	698 543	833 215	156 848	671 945	828 793

Not 8 Kostnad arbetslöshetsersättning						
Utbetald arbetslöshetsersättning	141 673	709 600	851 273	164 274	678 805	843 079
Periodiserad arbetslöshetsersättning	-4 264	-7 876	-12 140	-4 257	-4 062	-8 319
Återbetald ersättning från ersättningstagare	-2 737	-3 181	-5 918	-3 169	-2 798	-5 967
Summa arbetslöshetsersättning	134 672	698 543	833 215	156 848	671 945	828 793

	2016	2015
Not 9 Långfristiga placeringar i värdepapper		
Ingående bokförda värden	20 000	0
Årets förändringar		
– Köp av värdepapper	20 000	
– Omklassificering		20 000
– Inlösen av värdepapper		
Utgående bokförda värden	40 000	20 000
Summa långfristiga placeringar i värdepapper	40 000	20 000
Marknadsvärde	40 563	20 424

Not 10 Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning		
Ingående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	78 943	87 262
Årets förändring	-12 140	-8 319
Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	66 803	78 943
Summa fordringar arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	66 803	78 943

Noter till resultat- och balansräkning

	2016	2015
Not 11 Specifiering av fordringar felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning		
Ingående fordringar	31 268	30 418
Årets förändringar		
– Under året tillkommande fordringar	5 998	7 158
– Under året reglerade fordringar	-6 484	-6 308
Summa utgående fordringar	30 782	31 268
Fordringar < 1 år	3 339	3 916
Fordringar > 1 år < 5 år	9 857	10 608
Fordringar > 5 år < 10 år	9 467	10 439
Fordringar > 10 år	8 118	6 305
Summa fordringar	30 782	31 268

Av årets reglerade fordringar utgörs 99 tkr (92 tkr) av belopp som arbetslöshetskassan beslutat att efterge med stöd av 68 d § lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Av summan fordringar felaktig ersättning bedöms 23 063 tkr (22 870 tkr) av det nominella beloppet vara osäkra

	2016	2015
Not 12 Övriga fordringar		
Källskatt arbetslöshetsersättningen	19 364	18 189
Övriga fordringar	2 351	2 220
Summa övriga fordringar	21 715	20 409

Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Upplupen ränteintäkt	42	
Förutbetalda hyror	1 595	1 336
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 138	2 438
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 775	3 774

	2016	2016	2016	2015	2015	2015
	Icke ansl.	Anslutna	Totalt	Icke ansl.	Anslutna	Totalt
Not 14 Summa eget kapital						
Ingående balans	12 467	160 727	173 194	-1 526	153 775	152 249
Årets resultat	11 825	-14 904	-3 080	13 993	6 952	20 945
Summa eget kapital	24 292	145 823	170 114	12 467	160 727	173 19

Not 15 Skulder till Arbetsförmedl. och IAF		
Finansieringsavgift	7 670	6 767
Skulder felaktig arbetslöshetsersättning	30 782	31 268
Övriga skulder till Arbetsförmedlingen		
Summa skulder till Arbetsförmedlingen och IAF	38 452	38 035

	2016	2015
Not 16 Övriga kortfristiga skulder		
Källskatt arbetslöshetsersättning	19 364	18 189
Källskatt anställda/personal	1 022	1 174
Ej utkvitterad ersättning	242	250
Summa övriga kortfristiga skulder	20 628	19 613
Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Upplupen semesterlöneskuld	3 656	3 905
Upplupen arbetsgivaravgift	1 170	1 378
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 190	1 306
Särskild löneskatt på pensionskostnader	3 275	3 479
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10 291	10 068



Stockholm den 20 mars 2017



Bengt Olsson
Ordförande



Anna-Lena Bohm
Vice ordförande



Jaan Kolk



Per Mårtensson



Thomas Gustafsson



Ulla Lindqvist



Ylva Hoffman



Helena Gunnarson



Inga-Lill Andersson
Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har angivits den 5 april 2017



Johan Rönnkvist
Auktoriserad revisor



Anita Lundberg



Kristina Berger

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Arbetslöshetskassan Alfa, org.nr 816400-5236

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2016.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt De förtroendevalda revisorernas ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för be-

dömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste

jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisions sed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2016.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.



Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar
Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar
Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 5 april 2017



Johan Rönnkvist
Auktoriserad revisor



Anita Lundberg
Förtroendevald revisor



Kristina Berger
Förtroendevald revisor



Till oss är alla välkomna

Alfa-kassan i Sundbyberg. Lövströms Allé 5, 172 66 Sundbyberg

Alfa-kassan i Hemse. Färgerigatan 2, 623 50 Hemse

Alfa-kassan i Ljusdal. Bokhandlargränd 8, 827 32 Ljusdal

Alfa-kassan i Borås. Åsboholmsgatan 6, 504 51 Borås

Du kan alltid komma i kontakt med vår kundservice genom att skicka ett mail till adressen post@alfakassan.se

